

Prezados,

O agente informou que as transferências realizadas da conta que eles realizam os pagamentos para a conta do Bradesco Trianon são processadas até as 16h, o que acabou limitando a efetivação do pagamento dentro do prazo.

Adicionalmente, na mesma data houve a queda de um poste de energia da distribuidora nas proximidades da empresa, ocasionando interrupção no fornecimento de energia elétrica e internet, impossibilitando a realização da operação bancária em tempo hábil.

Dessa forma, o aporte na conta do Bradesco Trianon apenas foi realizado em 21/05/2026, ou seja, um dia após a data limite.

Salientamos que o montante já se encontra disponível em conta, apenas aguardando o processamento dos débitos referentes à liquidação financeira da Energia de Reserva e demais encargos do mês de abril/2026.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.